



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาองค์กร สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี โทร ๐ ๓๖๒๓ ๙๓๐๒

ที่ สธ ๐๔๒๑.๖/๕๕ วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอส่งรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

ตามที่คณะทำงานพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ (PMQA) หมวดที่ ๓ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

กลุ่มพัฒนาองค์กร ขอส่งรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ที่ สธ ๐๔๒๑.๖/๖๔๗

เรียน ๕๐๖ ๕๐๐./๒๕.๕๐./ นว.๒๕๖๒  
- ๒๗/๘/๒๕๖๒ นงน.

(นางสาว)

(นางสาววราภรณ์ ไพลีศรีสวัสดิ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

(นางสาว)

(นางสาววราภรณ์ ไพลีศรีสวัสดิ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

๗ ส.ค. ๒๕๖๒

- ทราบ/ให้ทุกฝ่ายพิจารณา

ที่เห็นพ้องหมายขอเสนอ

(นางสาววรายา เหลืองอ่อน)

ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

๕ ส.ค. ๒๕๖๒

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการให้บริการ  
การดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

**๑. ความเป็นมา**

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ได้สำรวจความพึงพอใจของเครือข่ายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยมีกลุ่มเป้าหมายร่วมตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ จากการนิเทศงาน การประชุม การประสานงาน การประเมิน หรืองานอื่นๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจของหน่วยงาน จำนวน ๕๖๐ คน

**๒. วัตถุประสงค์**

เพื่อประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี

**๓. กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมการประชุม**

๓.๑) งานโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ประกอบด้วย ผู้รับผิดชอบงานโรคเอดส์ (HIV Co) ของโรงพยาบาล และผู้รับผิดชอบงานเอดส์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในเขตสุขภาพที่ ๔ จำนวนทั้งสิ้น ๓๗ คน

๓.๒) งานวัณโรค ประกอบด้วย ผู้รับผิดชอบงานวัณโรค (TB Clinic) ของโรงพยาบาล ในเขตสุขภาพที่ ๔ จำนวนทั้งสิ้น ๔๖ คน

๓.๓) งานโรคเอดส์ ประกอบด้วย ผู้รับผิดชอบงานเอดส์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด องค์การเอกชน สาธารณประโยชน์ และพี่เลี้ยง จำนวนทั้งสิ้น ๓๙ คน

๓.๔) งานโรคป้องกันได้ด้วยวัคซีน ประกอบด้วย นักวิชาการสาธารณสุข เจ้าหน้าที่สาธารณสุข พยาบาล จำนวนทั้งสิ้น ๑๙ คน

๓.๕) งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล/สถานพยาบาล และโรคติดต่ออุบัติใหม่ ประกอบด้วย นักวิชาการสาธารณสุข เจ้าหน้าที่สาธารณสุข พยาบาล เรือนจำ จำนวนทั้งสิ้น ๒๖ คน

๓.๖) งานปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ประกอบด้วย วิทยากร นักวิชาการสาธารณสุข พยาบาล และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำนวนทั้งสิ้น ๓๑ คน

๓.๗) งานโรคพิษสุนัขบ้า ประกอบด้วย นักวิชาการสาธารณสุข พยาบาล เจ้าหน้าที่สาธารณสุข และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวนทั้งสิ้น ๑๔ คน

๓.๘) งานโรคหนองพยาธิ ประกอบด้วย นักวิชาการสาธารณสุข พยาบาล และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำนวนทั้งสิ้น ๓ คน

๓.๙) งานโรคอาหารและน้ำ ประกอบด้วย นักวิชาการสาธารณสุข พยาบาล และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำนวนทั้งสิ้น ๒๑ คน

๓.๑๐) งานโรคไข้เลือดออก/โรคติดต่อมาโดยยุงลาย ประกอบด้วย นักวิชาการสาธารณสุข พยาบาล เจ้าหน้าที่สาธารณสุข และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวนทั้งสิ้น ๓๓ คน

### ๓. กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมการประชุม(ต่อ)

๓.๑๑) งานบุหรี/แอลกอฮอล์ ประกอบด้วย คณะทำงาน วิทยากร นักวิชาการสาธารณสุข เจ้าหน้าที่สาธารณสุข และบุคลากร สคร.๔ จังหวัดสระบุรี จำนวนทั้งสิ้น ๑๓ คน

๓.๑๒) งานป้องกันเด็กจมน้ำ ประกอบด้วย ผู้รับผิดชอบงานป้องกันเด็กจมน้ำระดับจังหวัดและระดับอำเภอ จำนวนทั้งสิ้น ๕ คน

๓.๑๓) งานงานอุบัติเหตุทางถนน ประกอบด้วย ผู้รับผิดชอบงานอุบัติเหตุทางถนนระดับจังหวัดและระดับอำเภอ จำนวนทั้งสิ้น ๙ คน

๓.๑๔) งานโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD) ประกอบด้วย ผู้รับผิดชอบงานโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD) ระดับจังหวัดและระดับอำเภอ จำนวนทั้งสิ้น ๓๘ คน

๓.๑๕) ประชุมราชการชี้แจงประเมินมาตรฐานทีมตระหนักสถานการณ์ (SAT) และทีมสอบสวนโรคสหสาขา (JIT) ประกอบด้วย นักวิชาการสาธารณสุข เจ้าหน้าที่สาธารณสุข จากหน่วยงาน สสจ. สสอ.และบุคลากร สคร.๔ จังหวัดสระบุรี จำนวนทั้งสิ้น ๓๐ คน

๓.๑๖) ประชุมราชการชี้แจงประเมินการค้นหาผู้ป่วยกล้ามเนื้ออ่อนปลวกเปียก (Acute Flaccid Paralysis) แบบเฉียบพลันเชิงรุก ประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล นักวิชาการสาธารณสุข เจ้าหน้าที่สาธารณสุข จากหน่วยงาน รพศ. รพท. รพช. จำนวนทั้งสิ้น ๒๐ คน

๓.๑๗) กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม จำนวนทั้งสิ้น ๓ คน

๓.๑๘) ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี จำนวนทั้งสิ้น ๒ คน

๓.๑๙) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ประกอบด้วย บุคลากรที่รับผิดชอบงานอาชีพเวชกรรมและสิ่งแวดล้อม ผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพ งานอนามัยแม่และเด็ก จำนวนทั้งสิ้น ๘ คน

๓.๒๐) โรงพยาบาล ประกอบด้วย บุคลากรที่รับผิดชอบงานอาชีพเวชกรรมและสิ่งแวดล้อม งานวัคซีน งานส่งเสริมสุขภาพ งานอนามัยแม่และเด็ก จากโรงพยาบาลที่ดำเนินงานด้านเฝ้าระวังตะกั่วในเลือดเด็ก จำนวนทั้งสิ้น ๑๖ คน

๓.๒๑) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน ๑ แห่ง จำนวนทั้งสิ้น ๑ คน

๓.๒๒) งานสื่อสารความเสี่ยง ประกอบด้วย เครือข่ายงานสื่อสารความเสี่ยงและประชาสัมพันธ์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สื่อมวลชน จำนวนทั้งสิ้น ๓๐ คน

๓.๒๓) งานโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สถานประกอบการ จำนวนทั้งสิ้น ๗๘ คน

๓.๒๔) งานจัดการขยะชุมชนเพื่อลดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายในพื้นที่นำร่องของเทศบาลนครนนทบุรี ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค และเจ้าหน้าที่เทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ คน

๓.๒๕) งานการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออกในคอนโดมิเนียมประกอบด้วย เทศบาลนครนนทบุรี ผู้จัดการนิติบุคคลโครงการบ้านเอื้ออาทรประชานิเวศน์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวนทั้งสิ้น ๔ คน

๓.๒๖) งานการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออกในโรงเรียน ประกอบด้วย โรงเรียนเบญจมราชาบุรี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี และเจ้าหน้าที่เทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๘ คน

๓.๒๗) งานเยี่ยมเสริมพลังประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบงานป้องกันควบคุมโรค ผู้รับผิดชอบงานชิวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมป้องกันโรค และงานอื่นๆ จำนวนทั้งสิ้น ๑๖ คน

#### ๔. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

แบบสอบถาม ประกอบด้วย ๒ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ ข้อ

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๑๐ ข้อ แบบประเมินแบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ได้แก่

๑) ด้านการบริการวิชาการที่ดี ๒) ด้านการประสานงาน ๓) ด้านคุณภาพการบริการ โดยกำหนดคะแนนตามระดับความคิดเห็น ออกเป็น ๔ ระดับ ดังนี้

๑ คะแนน หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

๒ คะแนน หมายถึง พึงพอใจน้อย

๓ คะแนน หมายถึง พึงพอใจมาก

๔ คะแนน หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม (N = ๕๖๐)

ข้อคำถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>หน่วยงาน</b>		
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	๑๐๑	๑๘.๐๔
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	๕๓	๙.๕๖
โรงพยาบาล	๑๖๒	๒๘.๙๓
โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลทั่วไป	๒๑	๓.๗๕
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	๙๓	๑๖.๖๑
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔	๐.๗๑
องค์กรปกครองส่วนตำบล	๑	๐.๑๘
องค์กรเอกชนสาธารณสุขประโยชน์ (NGO)	๓๑	๕.๕๔
เรือนจำ	๔	๐.๗๑
ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี	๖	๑.๐๗
ศูนย์เด็กเล็ก	๑	๐.๑๘
สำนักงานเครือข่ายองค์กรงดเหล้า (สคล.)	๑	๐.๑๘
สถานประกอบการ	๒๓	๔.๑๑
กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม	๓	๐.๕๔
โรงเรียนเบญจมราชานุสรณ์	๗	๑.๒๕
เทศบาลนครนนทบุรี	๗	๑.๒๕
ผู้บริหารเทศบาล	๓	๐.๕๔
งานป้องกันควบคุมโรค	๖	๑.๐๗
งานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม	๑	๐.๑๘
งานรักษาพยาบาล	๒	๐.๓๖
งานส่งเสริมป้องกันโรค	๓	๐.๕๔
สิ่งแวดล้อมภาค	๒	๐.๓๖
นิติบุคคลโครงการบ้านเอื้ออาทรประชานิเวศน์	๑	๐.๑๘
อื่นๆ	๒๔	๔.๒๙

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
หญิง	๔๓๒	๗๗.๑๔
ชาย	๑๒๘	๒๒.๘๖
<b>อายุ (ปี)</b>		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๓๐	๑๑๓	๒๐.๑๘
๓๑ - ๔๐	๑๑๓	๒๐.๑๘
๔๑ - ๕๐	๑๘๘	๓๓.๕๗
๕๐ ขึ้นไป	๗๖	๑๓.๕๗
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๖	๘.๒๑
ปริญญาตรี	๓๘๓	๖๘.๓๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๓๑	๒๓.๓๙
<b>ประสบการณ์การทำงาน</b>		
น้อยกว่า ๑ ปี	๓๒	๕.๗๑
๑-๕ ปี	๙๖	๑๗.๑๔
๖-๑๐ ปี	๗๓	๑๓.๐๔
๑๑-๑๕ ปี	๖๑	๑๐.๘๙
๑๖-๒๕ ปี	๑๕๕	๒๗.๖๘
๒๖ ปีขึ้นไป	๒๐๓	๓๖.๒๕
<b>งานหลักที่รับผิดชอบ</b>		
งานโรคเอดส์/โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์(STI)	๗๐	๑๒.๕๐
งานวัณโรค	๓๗	๖.๖๑
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)	๑๐	๑.๗๙
งานวัคซีน (EPI)	๒๓	๔.๑๑
งานควบคุมโรคติดต่อ (IC) & โรคติดต่ออุบัติใหม่ (EID)	๒๖	๔.๖๔
งานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	๓๘	๖.๗๙
งานโรคพิษสุนัขบ้า	๑๔	๒.๕๐
งานโรคหนองพยาธิ	๓	๐.๕๔
งานโรคติดต่อทางอาหารและน้ำ	๒๑	๓.๗๕
งานโรคไข้เลือดออก	๕๒	๙.๒๙
งานป้องกันเด็กจมน้ำ	๕	๐.๘๙
งานอุบัติเหตุทางถนน	๑๖	๒.๘๖
งานบุหรี่/แอลกอฮอล์	๑๓	๒.๓๒
งานโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD)	๓๘	๖.๗๙

ข้อคำถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>งานหลักที่รับผิดชอบ</b>		
งานระดับวิทยา	๒๔	๔.๒๙
งานโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม	๕๕	๙.๘๒
สถานประกอบการ (เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยวิชาชีพ/ทรัพยากรบุคคล)	๒๑	๓.๗๕
งานสื่อสารประชาสัมพันธ์	๓	๐.๕๔
งานโรคเรื้อรัง	๓	๐.๕๔
งานอนามัยแม่และเด็ก งานส่งเสริมสุขภาพ งานวัคซีน	๑๓	๒.๓๒
งานโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์	๑	๐.๑๘
งานอนามัยโรงเรียน	๑	๐.๑๘
แกนนำนักเรียน	๖	๑.๐๗
งานบริหาร	๓	๐.๕๔
งานป้องกันควบคุมโรค	๑๖	๒.๘๖
งานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม	๑	๐.๑๘
งานรักษาพยาบาล	๒	๐.๓๖
งานส่งเสริมป้องกันโรค	๓	๐.๕๔
งานบริหารงานนิติบุคคล	๑	๐.๑๘
งานอื่นๆ	๓๓	๕.๘๙
<b>รวม</b>	<b>๕๖๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ามีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น ๕๖๐ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑๔ เพศชาย จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๖ อายุของผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๗ รองลงมาอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ ๓๐ ปี และอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๑๘ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรีจำนวน ๓๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๓๙ ประสบการณ์การทำงานส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน ๒๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒๕ และงานหลักที่รับผิดชอบส่วนมากรับผิดชอบงานโรคเอดส์/โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐

#### ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจ (N = ๕๖๐)

รายการ	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. ความพึงพอใจต่อ : การบริการวิชาการที่ดี</b>				
๑.๑ เจ้าหน้าที่ สคร. ๔ ให้บริการที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาสุภาพ ให้ความเคารพผู้มีคุณวุฒิ วิทยุฒิ ตำแหน่งหน้าที่กับเครือข่ายที่เหมาะสม	๕๔๒	๙๖.๗๙	๑๘	๓.๒๑

รายการ	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.๒ เจ้าหน้าที่ สคร. ๔ ดูแล รับเป็นธุระ ประสานงาน และ/หรือแก้ไขปัญหาภายในหน่วยงานและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	๕๓๘	๙๖.๐๗	๒๒	๓.๙๓
๑.๓ เครือข่ายสามารถติดต่อ ประสานงาน เจ้าหน้าที่ สคร. ๔ ได้สะดวก รวดเร็ว หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ โทรสาร หนังสือราชการ Social media เช่น e-mail line เป็นต้น	๕๓๕	๙๕.๕๔	๒๕	๔.๔๖
<b>๒. ความพึงพอใจต่อ : การประสานงาน</b>				
๒.๑ เจ้าหน้าที่ สคร. ๔ สามารถสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับเครือข่ายให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน	๕๓๐	๙๔.๖๔	๓๐	๕.๓๖
๒.๒ เจ้าหน้าที่ สคร. ๔ สามารถประสานงานกับเครือข่ายให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงานร่วมกัน	๕๒๖	๙๓.๙๓	๓๔	๖.๐๗
๒.๓ เจ้าหน้าที่ สคร. ๔ สามารถตอบสนองการทำงานได้ตรงตามความต้องการของเครือข่าย	๕๑๘	๙๒.๕๐	๔๒	๗.๕๐
๒.๔ เจ้าหน้าที่ สคร. ๔ ติดตามและแจ้งผลการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ	๕๒๕	๙๓.๗๕	๓๔	๖.๐๗
<b>๓. ความพึงพอใจต่อ : คุณภาพบริการ</b>				
๓.๑ เจ้าหน้าที่ สคร. ๔ มีความรู้เชี่ยวชาญสามารถ ถ่ายทอดความรู้ ทักษะ การดำเนินงานแก่เครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๕๓๕	๙๕.๕๔	๒๕	๔.๔๖
๓.๒ เจ้าหน้าที่ สคร. ๔ สามารถสนับสนุนปฏิบัติการหรือปฏิบัติการร่วมกับภาคีเครือข่ายในการบูรณาการร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	๕๓๑	๙๔.๘๒	๒๙	๕.๑๘
๓.๓ เจ้าหน้าที่ สคร. ๔ มีบุคลิกภาพที่ดี มีความน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้	๕๔๑	๙๖.๖๑	๑๙	๓.๓๙

หมายเหตุ พึงพอใจ หมายถึงผู้ที่ตอบระดับมากถึงระดับมากที่สุด (๓ - ๔ คะแนน)

ไม่พึงพอใจ หมายถึงผู้ที่ตอบระดับน้อยที่สุดถึงระดับน้อย (๑ - ๒ คะแนน)

๑. ความพึงพอใจด้านการบริการวิชาการที่ดี ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๑๓
๒. ความพึงพอใจด้านการประสานงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๗๑
๓. ความพึงพอใจด้านคุณภาพบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๖๕

\*สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ร้อยละ ๙๕.๐๒

## ข้อเสนอแนะ

งาน	ข้อเสนอแนะ
โรคเอดส์/โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ /งานวัณโรค	<p>๑. หนังสือเชิญประชุมควรแจ้งล่วงหน้าในระยะเวลาที่พอสมควร เนื่องจากพื้นที่ไม่สามารถทำหนังสือขออนุมัติไปราชการได้ทันที</p> <p>๒. ให้มีระบบติดตามความก้าวหน้าเพื่อประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรเอกชน สาธารณประโยชน์</p>
งานวัคซีน (EPI)	<p>๑. อยากให้มีการเผยแพร่ความรู้ เรื่อง การฉีดวัคซีนให้ update กับคลินิกเอกชนให้เป็นปัจจุบัน (พบปัญหาเอกชนฉีด MMR๒ ไม่ตรงกับสาธารณสุข)</p>
งานควบคุมโรคติดต่อ (IC)	<p>๑. ขอขอบพระคุณพี่ๆ มากนะคะ สำหรับคำแนะนำรู้สึกประทับใจมากค่ะ ตอนแรกกลัวมากตอนที่พี่จะเข้าแต่ตอนนี้อยากให้พี่มาเยี่ยมบ่อยๆ นะคะ</p> <p>๒. การจัดกิจกรรมแบบนี้ มีประโยชน์มากเห็นควรให้มีการจัดอีกค่ะ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งจะดีมากเลยคะ</p>
งานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	<p>เป็นการซ่อมแผนที่ดีส่งผลให้เห็นคือ</p> <p>๑) เรื่องการประสานงานระหว่างจังหวัด สคร. และสำนักตรวจ</p> <p>๒) ทราบปัญหา CAP เพื่อนำมาใช้ภายในจังหวัด</p> <p>๓) เป็นการเตรียมพร้อมกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นจริง</p>
งานโรคติดต่อทางอาหารและน้ำ	<p>๑. ขอให้สนับสนุนดำเนินงานให้ส่วนพื้นที่เพื่อการดำเนินงานให้ราบรื่น</p> <p>๒. ประชุมร่วมระหว่าง ๒ จังหวัด อาจต้องมีการควบคุมวาระและเวลาให้ตามที่กำหนดล่วงหน้า เพื่อความทั่วถึงในการมีส่วนร่วม</p>
งานบุหรี/แอลกอฮอล์/งานป้องกันเด็กจมน้ำ/งานอุบัติเหตุทางถนน/งานโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD)	<p>๑. ขอความร่วมมือส่งหนังสือแจ้งล่วงหน้า เช่น ประชุม อบรม สัมมนา การขอรายงานการให้ทำกิจกรรม เพราะหลายขั้นตอนกว่าจะถึงระดับปฏิบัติ ต้องใช้เวลา มิฉะนั้นพื้นที่ไม่สามารถบริหารจัดการได้ เนื่องจากงานตรงกันหลายงาน</p> <p>๒. เครือข่ายขอการสนับสนุนการประชุม อบรม เพิ่มพูนศักยภาพ และสื่อสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ</p> <p>๔. ก่อนดำเนินการ ควรมีการชี้แจง เพื่อความชัดเจนและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เข้าใจตรงกัน และควรมีการร่วมกันกำหนดเป้าหมายและแนวทางดำเนินงาน</p> <p>๕. หนังสือจาก สคร.๔ ขอความร่วมมือลงมา ขอให้ส่งลงมาจังหวัดให้เร็วขึ้นกว่าเดิม เพื่อที่จะได้มีเวลาเตรียมการ</p>
งานระบาดวิทยา	<p>๑. ควรมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนทราบในหลายๆด้านอย่างต่อเนื่อง</p>
งานสื่อสารความเสี่ยง/ งานโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม	<p>๑. ควรบูรณาการร่วมกับศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี ในการขับเคลื่อนภารกิจทับซ้อนหรือสอดคล้องกันให้มากขึ้น</p> <p>๒. คืนข้อมูลให้กับเครือข่ายในการแก้ไขปัญหา</p> <p>๓. สนับสนุนวิชาการระดับเขต อุปกรณ์ที่ใช้ในการควบคุมป้องกันโรค</p>



งาน	ข้อเสนอแนะ
งานอนามัยแม่และเด็ก/งานส่งเสริมสุขภาพ/งานวัคซีน	<p>๑. งานตรวจเลือดเฝ้าระวังสารตะกั่วในเด็ก ได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองน้อย ทำให้หาอาสาสมัครยากเนื่องจากผู้ปกครองกลัวอันตรายที่จะเกิดกับเด็ก แม่เจ้าหน้าที่จะพยายามชี้แจงแล้ว เสนอแนะให้ผู้เกี่ยวข้องควรมีการชี้แจงวัตถุประสงค์ แนวทางการดำเนินงาน ตลอดจนอันตรายที่จะเกิดขึ้นและแนวทางการพิทักษ์ปกป้องอาสาสมัครแก่ผู้ปกครองร่วมกับเจ้าหน้าที่ในพื้นที่</p> <p>๒. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี ควรจัดเวทีประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครือข่ายอาสาสมัครและเวชกรรมสิ่งแวดล้อม โดยจัดประชุมอย่างน้อย ปีละ ๒ ครั้ง เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างสัมพันธภาพเครือข่ายแพทย์ พยาบาล นักวิชาการ และผู้เกี่ยวข้องระดับพื้นที่</p>
งานป้องกันควบคุมโรค	<p>๑. ให้จัดทำการศึกษาสารเคมีที่ใช้พ่นมีผลต่อสัตว์เลี้ยง</p> <p>๒. การสะท้อนข้อมูลจริง</p> <p>๓. ขอสนับสนุนอย่างจริงจัง เพื่อเป็นพื้นที่ต้นแบบในการดำเนินงานสำเร็จ</p> <p>๔. เสนอว่าควรจัดเวทีให้พื้นที่ที่ดำเนินการเยี่ยมมาอภิปรายหรือนำเสนอตัวอย่างความสำเร็จ</p>